

Ogólne Warunki Sprzedaży dla przedsiębiorców

Informacje wstępne

Ogólne Warunki Sprzedaży („OWS”) regulują zasady sprzedaży towarów przez spółkę działającą pod nazwą Neoklima sp. z o.o. , ul. Skośna 12, 30-383 Kraków. Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS, nr KRS: 0000702127 NIP: 676 247 05 75, kapitał zakładowy: 90.000,00 zł („Sprzedający”).

W dalszej części OWS podmiot, z którym Sprzedający planuje zawrzeć lub zawarł umowę sprzedaży, będzie nazywany „Kupującym”, zaś Sprzedający i Kupujący razem „Stronami”, lub w zależności od kontekstu osobno „Stroną”.

Ileokroć w niniejszych OWS występuje pojęcie „Umowa”, należy przez to rozumieć umowę sprzedaży zawartą przez Strony, wraz z dokumentami, które zgodnie z treścią Umowy stanowią jej integralną część. Umowa może przybrać formę Potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji („Potwierdzenie”) zawierającego wszystkie istotne elementy wcześniej złożonego zamówienia lub formę Porozumienia ramowego o współpracy handlowej („Porozumienie”) lub Protokołu z negocjacji („Protokół z Negocjacji”) o ile zawierają one wszystkie istotne uzgodnione pomiędzy Stronami warunki sprzedaży towarów Neoklima oraz zostały one podpisane w imieniu Sprzedającego przez osobę/osoby należycie umocowane do składania oświadczeń woli.

OWS znajdują zastosowanie do Umów zawartych wyłącznie z przedsiębiorcami. Do Umów zawartych z konsumentami znajdują zastosowanie „OWS dla konsumentów”, które są dostępne na stronie www.neoklima.pl. Ileokroć w niniejszych OWS mowa jest o „Przedsiębiorcy”, należy przez to rozumieć: osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, ale posiadającą zdolność prawną, dokonującą czynności prawnej związanej bezpośrednio z prowadzoną we własnym imieniu działalnością gospodarczą lub zawodową.

OWS stanowią załącznik do każdej Umowy, zaś podpisanie Umowy oraz wydanie OWS stanowi także akceptację OWS, chyba że inaczej zastrzeżono w treści Umowy. W przypadku gdy Strony pozostają w stałych stosunkach gospodarczych, przyjmuje się iż Kupujący akceptuje OWS w brzmieniu zamieszczonym na stronie internetowej Sprzedającego, zaś wydawanie i załączanie OWS do każdej Umowy nie jest konieczne.

W przypadku sprzeczności postanowień OWS z postanowieniami Umowy lub innych dokumentów podpisanych przez upoważnionych reprezentantów Stron („Inne dokumenty”), postanowienia Umowy mają pierwszeństwo przed postanowieniami OWS i Innych dokumentów, zaś postanowienia Innych dokumentów mają pierwszeństwo przed postanowieniami OWS.

Rozdział I Zamówienie

§1

1) Kupujący może składać zamówienia pisemnie, za pośrednictwem poczty, poprzez pocztę elektroniczną (e-mail) lub osobiście.

2) Kupujący, zamawiając u Sprzedającego towar, powinien posługiwać się nomenklaturą obowiązującą u Sprzedającego.

&2

1) Sprzedający potwierdza przyjęcie zamówienia poprzez dostarczenie Kupującemu Potwierdzenia zawierającego m.in. dane identyfikujące Kupującego, a także cenę, miejsce i czas wydania towaru. W przypadku, gdy brak jest możliwości dostarczenia towaru w czasie lub ilości określonej w zamówieniu, wystawienie Potwierdzenia poprzedzają uzgodnienia pomiędzy Kupującym a Sprzedającym co do ilości towarów i terminów, w jakich mają być one dostarczone.

2) Potwierdzenie jest dostarczane Kupującemu w sposób, w jaki złożył on zamówienie, chyba że inaczej ustalono.

3) W stosunkach gospodarczych, możliwe jest zawarcie Umowy w postaci Porozumienia, lub Protokołu z Negocjacji zawierającego bardziej rozbudowane zapisy, w szczególności dotyczącego kredytu kupieckiego wskazanego w Rozdziale VI niniejszych OWS. W przypadku Klientów będących Przedsiębiorcami, z którymi Sprzedający pozostaje w stałych stosunkach gospodarczych.

&3

- 1) Każda ze Stron, na żądanie drugiej Strony, obowiązana jest dostarczyć dokument rejestracyjny działalności gospodarczej, oraz decyzje o nadaniu numeru NIP, VAT i REGON, w formie poświadczonej przez siebie kserokopii.
- 2) Wykonanie postanowień ust.1 powyżej, jest równoznaczne z zapewnieniem, iż dane wynikające z tych dokumentów są w pełni aktualne w dacie zawarcia Umowy.

&4

- 1) W przypadku, gdy Sprzedający wprowadzi możliwość składania zamówień za pośrednictwem internetowej platformy sprzedaży e-sprzedaż udostępnionej na stronie internetowej www.neoklima.pl lub innej stronie internetowej, składanie zamówień będzie mogło odbywać się także za pośrednictwem przedmiotowej platformy, pod warunkiem uprzedniego zaakceptowania osobnego regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną („Regulamin”).
- 2) W przypadku, gdy postanowienia Regulaminu będą sprzeczne z OWS, postanowienia Regulaminu mają pierwszeństwo stosowania przed niniejszymi OWS.

Rozdział II Umowa

§5

- 1) Umowę pomiędzy Sprzedającym a Kupującym uznaje się za zawartą z chwilą doręczenia Kupującemu Potwierdzenia, o ile zawiera ono wszystkie istotne elementy zawarte wcześniej w zamówieniu Kupującego.
- 2) W przypadku, gdy Potwierdzenie zawiera drobne zmiany lub uzupełnienia nie zmieniające w sposób istotny treści zamówienia złożonego przez Kupującego, Strony wiąże Umowa o treści określonej w zamówieniu z uwzględnieniem zmian lub uzupełnień wskazanych w Potwierdzeniu, chyba że Kupujący niezwłocznie sprzeciwił się włączeniu zmian lub uzupełnień do Umowy, przekazując swój sprzeciw Sprzedającemu w sposób wskazany w § 1 ust. 1 OWS powyżej albo z treści złożonego zamówienia wynikało, że zamówienie może być przyjęte bez żadnych zmian lub uzupełnień, albo Sprzedający w Potwierdzeniu uzależnił realizację zamówienia od zgody wyrażonej przez Kupującego na wprowadzone zmian lub uzupełnień, a zgody tej niezwłocznie nie otrzymał.
- 3) W przypadku, gdy realizacja zamówienia możliwa jest na warunkach odbiegających w sposób istotny od treści zamówienia złożonego przez Kupującego lub uzależniona jest od spełnienia dodatkowych warunków wskazanych przez Sprzedającego, wystawienie Potwierdzenia poprzedzają uzgodnienia pomiędzy Kupującym a Sprzedającym co do szczegółowych warunków realizacji zamówienia.
- 4) Postanowienia ust. 2 i 3 powyżej stosuje się jedynie względem Klientów będących Przedsiębiorcami, z którymi Sprzedający pozostaje w stałych stosunkach gospodarczych.
- 5) Umowę w formie Porozumienia lub Protokołu z Negocjacji uznaje się za zawartą z chwilą złożenia na niej podpisu przez prawidłowo umocowanych przedstawicieli obu Stron, chyba że z Porozumienia lub Protokołu z Negocjacji wynika inaczej.
- 6) Wypowiedzenie lub odstąpienie od umowy zawartej w formie Potwierdzenia, Porozumienia lub Protokołu z Negocjacji wymaga dla swej skuteczności formy pisemnej.

7) W przypadku zawarcia Porozumienia lub Protokołu z Negocjacji Strony ustalają, że wszystkie postanowienia, którymi chciały być związane, zostały zapisane w Umowie lub OWS i nie są związane ofertami, warunkami lub uzgodnieniami poczynionymi w toku wcześniejszych rozmów i uzgodnień, o ile Umowa nie stanowi inaczej.

§6

1) Każda ze Stron może odstąpić od niewykonanej Umowy, w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia, z zastrzeżeniem § 13 poniżej. Umowę uznaje się za niewykonaną, gdy nie nastąpiła ani zapłata ceny towaru przez Kupującego na rzecz Sprzedającego, ani wydanie towaru Kupującemu lub upoważnionej przez niego osobie. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Sprzedający może wyrazić zgodę na odstąpienie przez Kupującego od Umowy również po upływie 7 dni od zawarcia Umowy.

2) W przypadku odstąpienia od Umowy Sprzedający, a także Kupujący będący Przedsiębiorcami, mogą dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych przewidzianych w kodeksie cywilnym.

Rozdział III Przedmiot sprzedaży

§7

1) Przedmiot sprzedaży lub usług winien być określony w Potwierdzeniu, Protokole z Negocjacji, Porozumieniu lub załączniku do Porozumienia, według nomenklatury obowiązującej u Sprzedającego.

Rozdział IV Wydanie i odbiór towaru

§8

1) Wydanie towaru może nastąpić w magazynie Sprzedającego lub w innym miejscu uzgodnionym przez Strony w Umowie. Jeżeli w Umowie nie postanowiono inaczej, towar zostanie wydany i odebrany w magazynie Sprzedającego.

2) Wydanie towaru Strony potwierdzają podpisami na dokumentach magazynowych Sprzedającego. W przypadku dostawy towaru do Kupującego, wydanie towaru kwitowane jest dodatkowo na dokumentach przewozowych.

3) W przypadku gdy zakupiony towar ma zostać przesłany przez Sprzedającego do miejsca przeznaczenia uzgodnionego przez Strony w Umowie, przyjmuje się, iż wydanie towaru następuje z chwilą gdy w celu dostarczenia towaru na miejsce przeznaczenia Sprzedający powierzył towar profesjonalnemu przewoźnikowi, w tym w szczególności firmie kurierskiej, firmie spedycyjnej, poczcie etc...

4) Spółka Neoklima sp. z o.o. korzysta z usług zewnętrznych przewoźników, spedytorów i kurierów.

5) Towar ma prawo otrzymać wyłącznie Kupujący, osoba uprawniona do reprezentacji Kupującego lub uprawniony przedstawiciel Kupującego, na podstawie pisemnego upoważnienia do odbioru towaru. Pisemne upoważnienie do odbioru towaru, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, zawierające co najmniej dane teleadresowe osoby upoważnionej oraz numer dokumentu tożsamości może zostać doręczone Sprzedającemu także w formie mailowej.

§9

1) Z momentem wydania towaru na Kupującego przechodzą korzyści i ciężary związane z towarem, jak również ryzyko jego przypadkowej utraty lub uszkodzenia. Ryzyko utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi na Kupującego również w sytuacji, gdy towar nie został odebrany przez Kupującego w umówionym czasie i miejscu, w tym także w przypadku gdy miejscem wydania towaru jest magazyn Sprzedającego. W takiej sytuacji ryzyko utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi na Kupującego z dniem następującym po ostatnim dniu, w którym Kupujący, zgodnie z Umową, obowiązany był do dokonania odbioru towaru.

§10

- 1) Jeżeli miejscem wydania towaru jest magazyn Sprzedającego, Kupujący zobowiązany jest przy wydaniu towaru sprawdzić jego kompletność, ogólny stan techniczny oraz dokumenty, które zgodnie z Umową mają być wydane.
- 2) W przypadku zastrzeżeń Kupującego co do kompletności towaru lub jego stanu technicznego, czy też dokumentów związanych z towarem, obie Strony sporządzają stosowny protokół reklamacyjny.
- 3) Podpis Kupującego na dokumencie wydania towaru bez sporządzenia protokołu reklamacyjnego oznacza przeprowadzenie sprawdzenia, zgodnie z § 10 ust. 1 OWS, oraz przyjęcie towaru bez zastrzeżeń.
- 4) Jeżeli towar dostarczany jest do miejsca przeznaczenia wskazanego przez Kupującego, przed potwierdzeniem odbioru na liście przewozowym, Kupujący zobowiązany jest sprawdzić:
 - a) czy towar (jeśli nie jest opakowany) lub opakowania (jeśli towar jest opakowany) nie noszą śladów uszkodzeń mechanicznych mogących powstać w transporcie, oraz
 - b) czy opakowania nie noszą śladów otwierania (uszkodzenia taśmy oklejającej z nadrukiem NEOKLIMA), oraz
 - c) czy liczba paczek nie jest różna od zadeklarowanej na liście przewozowym.Stwierdzenie wystąpienia którejkolwiek z trzech wyżej wymienionych okoliczności musi zostać odnotowane przez Kupującego w liście przewozowym, przed złożeniem podpisu potwierdzającego odbiór towaru.
- 5) W przypadku zastrzeżeń Kupującego będącego Przedsiębiorcą co do kompletności towaru lub jego stanu technicznego, czy też dokumentów związanych z towarem, sporządza on jednostronnie stosowny protokół reklamacyjny i przesyła go Sprzedającemu nie później niż w terminie 7 dni od daty odbioru towaru.
- 6) Sprzedający zobowiązany jest rozpatrzyć zgłoszoną reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.

§11

- 1) Kupujący zobowiązany jest odebrać towar dostarczony zgodnie z Umową, w umówionym czasie i miejscu. W przypadku, gdy miejscem odbioru towaru jest magazyn Sprzedającego, Kupujący zobowiązany jest odebrać towar najpóźniej w ciągu 7 dni od daty wskazanej w Umowie.
- 2) W przypadku niewykonania postanowień ust. 1 powyżej, Kupujący zobowiązany jest zapłacić składowe w wysokości 50 zł netto za 1 paletę, za każdy dzień opóźnienia w odbiorze, a w przypadku, gdy opłata ta nie pokryje faktycznie poniesionej szkody, zapłacić odszkodowanie w pełnej wysokości poniesionej przez Sprzedającego szkody.

Rozdział V Warunki finansowe i faktury

§12

- 1) Cena, sposób jej zapłaty, terminy płatności, waluta i numer rachunku bankowego Sprzedającego określone są w Umowie. Z zastrzeżeniem postanowień Rozdziału VI OWS, całość ceny musi zostać zapłacona przed dniem odebrania towaru z magazynu Sprzedającego lub dniem dostawy towaru do miejsca wskazanego w Umowie. Towar nie zostanie wydany Kupującemu w przypadku niedokonania wcześniejszej zapłaty całości ceny, z zastrzeżeniem postanowień Rozdziału VI OWS.
- 2) W przypadku dostaw towaru partiami, cena za daną partię musi być wpłacona przed wydaniem danej partii towaru.

3) Za datę zapłaty przyjmuje się datę uznania rachunku bankowego Sprzedającego. Do dnia zapłaty pełnej ceny za sprzedawany towar, towar ten pozostaje własnością Sprzedającego.

4) W przypadku Kupujących dokonujących zakupów z odroczonym terminem płatności, faktury korygujące będą wystawiane przez Sprzedającego zgodnie z ustalonym terminem płatności w Umowie. W przypadku Kupujących dokonujących zakupów z terminami płatności:

„Przedpłata 100% oraz „Płatność przy odbiorze” faktury korygujące będą przez Sprzedającego wystawiane z terminem płatności: 14 dni. Powyższe ustalenia nie mają zastosowania w przypadku Kupujących dokonujących zakupów z formą płatności „Zapłata gotówką”.

§13

1) W przypadku zamówienia przez Kupującego towaru nie będącego u Sprzedającego w stałej sprzedaży magazynowej, Kupujący, na żądanie Sprzedającego, zobowiązany jest przekazać Sprzedającemu zadatek w wysokości i terminie określonym w Umowie.

2) Do zadatku mają zastosowanie postanowienia art. 394 kodeksu cywilnego.

3) Brak przekazania zadatku w ustalonym pomiędzy Stronami terminie, będzie uznany za rezygnację z zamówienia.

§14

1) W celu udokumentowania sprzedaży towaru oraz wniesienia zadatku, Kupującemu zostanie wystawiona faktura zgodnie z obowiązującą w momencie dostawy Ustawą o podatku od towarów i usług oraz przepisami wykonawczymi do przedmiotowej Ustawy. W przypadku, gdy towar będzie wydawany partiami, na każdą partię wystawiana będzie osobna faktura.

Rozdział VI Kredyt Kupiecki

§15

1) Sprzedający dopuszcza udzielenie Kredytu Kupieckiego Kupującemu będącemu Przedsiębiorcą, z którym Sprzedający pozostaje w stałych stosunkach gospodarczych. Udzielenie Kredytu Kupieckiego upoważnia do dokonywania u Sprzedającego zakupów z odroczonym terminem płatności („Kredyt Kupiecki”). Kredyt Kupiecki stanowi odnawialny limit środków, wyrażony w ustalonej przez Strony walucie, do którego wysokości Kupujący może dokonywać zakupów u Sprzedającego z odroczonym terminem płatności.

2) Udzielenie Kredytu Kupieckiego odbywać się będzie każdorazowo na podstawie dwustronnych uzgodnień, w którym Strony ustalą dokładne zasady udzielenia Kredytu Kupieckiego, jego wysokość oraz walutę i sposób zabezpieczenia.

3) Udzielenie Kredytu Kupieckiego poprzedzone jest każdorazowo weryfikacją ryzyka i zdolności kredytowej Kupującego, dokonaną przez Sprzedającego lub podmiot działający na zlecenie Sprzedającego. Weryfikacja dokonywana jest w oparciu o dokumenty, o których mowa w § 16 ust. 1 OWS. Sprzedający może w każdym czasie żądać od Kupującego złożenia wyjaśnień lub przedłożenia innych dokumentów.

5) Warunki zabezpieczeń kredytu kupieckiego tj. gwarancja bankowa, ubezpieczeniowa lub warunki poręczenia muszą być zaakceptowane przez Sprzedającego i bez jego zgody nie mogą być zmienione.

6) Udzielenie Kredytu Kupieckiego może nastąpić tylko i wyłącznie po przekazaniu Sprzedającemu oryginału dokumentu gwarancji bankowej, ubezpieczeniowej lub innego, zaakceptowanego przez Sprzedającego, dokumentu zabezpieczenia.

7) Wygaśnięcie ustanowionego zabezpieczenia Kredytu Kupieckiego powoduje natychmiastową utratę możliwości korzystania z Kredytu Kupieckiego. W takim przypadku Kredyt Kupiecki uznaje się za cofnięty z

chwila wygaśnięcia zabezpieczenia, zaś płatności za towar zakupiony w oparciu o Kredyt Kupiecki, stają się wymagalne z dniem następującym po dniu, w którym ustanowione zabezpieczenie wygaśnię.

&16

- 1) Kupujący, na żądanie Sprzedającego, zobowiązany jest przedłożyć mu wszelkie dokumenty i udzielić stosownych informacji w celu dokonania oceny zdolności kredytowej Kupującego oraz oceny ryzyka udzielenia lub kontynuacji Kredytu Kupieckiego. W szczególności, Kupujący, na żądanie Sprzedającego, przedłoży aktualny bilans, rachunek wyników, zaświadczenie z Urzędu Skarbowego o niezaleganiu z podatkami, zaświadczenie z Zakładu Ubezpieczeń Społecznych o niezaleganiu ze składkami na ubezpieczenie społeczne oraz deklaracje podatkowe.
- 2) Dokumenty, o których mowa w ust. 1 powyżej, powinny być przedłożone w terminie 7 dni od dnia otrzymania stosownego żądania od Sprzedającego. W przypadku nieprzedłożenia dokumentów we wskazanym terminie, Sprzedający może odmówić udzielenia albo odpowiednio odmówić kontynuacji udzielonego Kupującemu Kredytu Kupieckiego.
- 3) Sprzedający ma prawo w każdym przypadku odmówić udzielenia Kupującemu Kredytu Kupieckiego bez podawania przyczyny.
- 4) Kredyt Kupiecki może zostać w każdym czasie cofnięty Kupującemu, wedle swobodnego uznania Sprzedającego. W szczególności, Kredyt Kupiecki może zostać cofnięty w przypadkach określonych w Umowie, a także w przypadku pogorszenia sytuacji finansowej Kupującego, przekroczenia terminu płatności o więcej niż 14 dni lub odmowy przekazania dokumentów albo udzielania informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej.
- 5) Cofnięcie Kredytu Kupieckiego ma ten skutek, że wszelkie płatności za towar zakupiony w oparciu o Kredyt Kupiecki, stają się wymagalne z dniem następującym po dniu doręczenia Kupującemu oświadczenia o cofnięciu Kredytu Kupieckiego, zaś nowe zamówienia mogą być realizowane jedynie na zasadach określonych w OWS. W przypadku braku płatności kwoty wymagalnej w myśl zdania poprzedzającego, Sprzedający uprawniony jest do wykorzystania ustanowionych zabezpieczeń.
- 6) Sprzedający w każdym przypadku ma prawo zawiesić uprawnienie Kupującego do korzystania z przyznanego Kredytu Kupieckiego albo dokonać zmniejszenia limitu przyznanego Kredytu Kupieckiego, bez podawania przyczyny.
- 7) Zawieszenie uprawnienia do korzystania z przyznanego Kredytu Kupieckiego ma ten skutek, że Kupujący zobowiązany jest dokonać płatności za towar zakupiony w Kredycie Kupieckim w terminie przewidzianym w Umowie, zaś nowe zamówienia mogą być realizowane jedynie na zasadach określonych w Rozdziale V OWS.
- 8) Zmniejszenie limitu przyznanego Kredytu Kupieckiego, ma ten skutek, iż wszelkie płatności za towar zakupiony w oparciu o Kredyt Kupiecki, w zakresie w jakim przekraczają one wysokość nowego limitu, stają się wymagalne z dniem następującym po dniu doręczenia Kupującemu oświadczenia o zmniejszeniu przyznanego limitu Kredytu Kupieckiego.
- 9) Cofnięcie Kredytu Kupieckiego, zawieszenie prawa do korzystania z Kredytu Kupieckiego, jak również zmniejszenie limitu udzielonego Kupującemu Kredytu Kupieckiego dokonywane jest poprzez złożenie Kupującemu jednostronnego oświadczenia woli przez Sprzedającego.
- 10) Oświadczenia Sprzedającego, o których mowa w ust. 9 powyżej będą doręczane osobiście lub wysyłane na adres rejestrowy Kupującego wskazany w rejestrze przedsiębiorców listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru, lub na wskazany wcześniej przez kupującego oficjalny adres e-mail. W przypadku wysłania korespondencji na adres rejestrowy Kupującego i dwukrotnego nieodebrania przesyłki, korespondencja ma skutek doręczenia z ostatnim dniem terminu przewidzianego na odbiór przesyłki.

Rozdział VII Gwarancja **§17**

1) Większość produktów oferowanych przez Sprzedającego posiada gwarancję producenta, importera lub sprzedawcy. Każdorazowo warunki realizacji gwarancji są określone w druku gwarancji wystawionej przez gwaranta.

Rozdział VIII Reklamacje **§18**

- 1) Przez Reklamacje w rozumieniu niniejszego rozdziału należy rozumieć skorzystanie z uprawnień wynikających z rękojmi za wady (w przypadku Przedsiębiorców).
- 2) Utrata uprawnień z tytułu rękojmi następuje, jeżeli Kupujący nie zbadał towaru w czasie i w sposób przyjęty przy towarach tego rodzaju i nie zawiadomił niezwłocznie Sprzedającego o dostrzeżonej wadzie, a w przypadku, gdy wada wyszła na jaw dopiero później - jeżeli nie zawiadomił Sprzedawcy niezwłocznie po jej wykryciu, nie później niż w ciągu 7 dni.
- 3) Postępowanie reklamacyjne związane z wydaniem towaru uregulowane jest w § 10 ust. 3 - 6 niniejszych OWS.
- 4) Reklamacja może być składana:
 - a. za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: info@neoklima.pl,
 - b. osobiście lub za pośrednictwem poczty na adres biura: Neoklima sp. z o.o. ul. Zawila 56, 30-390 Kraków,

W przypadku Kupujących będących Przedsiębiorcami podstawą reklamacji jest faktura VAT, chyba że jej jeszcze nie wystawiono. Realizacja uprawnień z tytułu gwarancji odbywa się na podstawie ważnej karty gwarancyjnej.

- 5) Sprzedający zastrzega sobie prawo odmowy przyjmowania przesyłek z reklamowanymi produktami (lub produktami zwracanymi do naprawy z tytułu gwarancji), jeżeli są one wysłane na koszt Sprzedającego bez uprzedniego uzgodnienia.
- 6) Neoklima udziela Przedsiębiorcy ograniczonej rękojmi na okres 1 miesiąca liczonej od daty zakupu przez Przedsiębiorcę Produktu od Neoklima. W ramach rękojmi Neoklima będzie zobowiązana tylko i wyłącznie do dostawy Przedsiębiorcy części zamiennych.

Rozdział IX Nienależyte wykonanie Umowy **§19**

- 1) Z zastrzeżeniem postanowień §20 OWS, każda ze Stron jest odpowiedzialna za nienależyte wykonanie lub niewykonanie Umowy w sposób w niej określony, w szczególności za dostarczenie towaru i zapłatę za towar w terminach określonych w Umowie.
- 2) W Potwierdzeniu, Porozumieniu lub Protokole z Negocjacji zostaje ustalona data, w której zamówiony przez Kupującego towar będzie gotowy do odbioru w magazynie Sprzedającego, lub też data, w której towar ma zostać dostarczony do Kupującego. W przypadkach opóźnienia Sprzedającego, Sprzedający zobowiązany jest zapłacić Kupującemu karę umowną w wysokości 0,1% wartości netto towaru za każdy dzień zwłoki w zgłoszeniu gotowości wydania towaru z magazynu lub w dostarczeniu towaru.

3) W przypadku opóźnienia w zapłacie ceny, Kupujący zobowiązany jest do zapłaty odsetek w wysokości czterokrotności wysokości stopy kredytu lombardowego Narodowego Banku Polskiego (odsetki maksymalne) w stosunku rocznym.

4) Kupujący będący Przedsiębiorcą upoważnia Sprzedającego do podjęcia wszelkich działań fizycznych i prawnych zmierzających do odebrania wydanego Kupującemu towaru, będącego nadal własnością Sprzedającego, w przypadku zalegania przez Kupującego z zapłatą przez okres przekraczający 21 dni. W szczególności, Kupujący upoważnia Sprzedającego do odbioru towaru, a także do zdemontowania już zamontowanego towaru.

§20

1) Żadna ze Stron nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, w tym w szczególności za opóźnienia w dostawie, jakie wystąpiły w skutek zaistnienia siły wyższej, rozumianej jako zdarzenie nagłe, zewnętrzne, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron. W szczególności, za siłę wyższą Strony uznają takie zdarzenia jak: powódzie, trzęsienia ziemi, strajki, wojny, ataki terrorystyczne, a także zjawiska o charakterze lokalnym: pożar, katastrofa drogowa itp.

Rozdział X Regulacje SZWO / F-gazowe

§20

1) Firma Neoklima sp. z o.o. informuje, że zakupione w Neoklima sp. z o.o. urządzenia mogą zawierać substancje kontrolowane (SZWO /F-gazy), a przedsiębiorca oświadcza że dokonuje ich płatnego lub nieodpłatnego nabycia od Neoklima sp. z o.o., i przeznacza je do dalszej odsprzedaży.

Rozdział XI Postanowienia końcowe

§21

1) Ewentualne spory mogące wynikać ze stosunku uregulowanego Umową opartą na niniejszych OWS zaistniałe pomiędzy Sprzedającym i Kupującym będącym Przedsiębiorcą, Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu właściwego miejscowo dla siedziby Sprzedającego.

2) Kupujący jest zobowiązany do informowania Sprzedającego o każdej zmianie adresu lub siedziby. W przypadku braku takiej informacji ze Strony Kupującego będącego Przedsiębiorcą, wszelka korespondencja będzie wysyłana na adres podany w Umowie, zaś prawidłowe doręczenie korespondencji na ten adres lub dwukrotne awizowanie korespondencji będzie uznawane za skuteczne jej doręczenia.