

Ogólne Warunki Sprzedaży dla konsumentów

Informacje wstępne

Ogólne Warunki Sprzedaży („OWS”) regulują zasady sprzedaży towarów przez spółkę działającą pod nazwą Neoklima sp. z o.o. , ul. Skośna 12, 30-383 Kraków. Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS, nr KRS: 0000702127 NIP: 676 247 05 75, kapitał zakładowy: 90.000,00 zł („Sprzedający”). W dalszej części OWS podmiot, z którym Sprzedający planuje zawrzeć lub zawarł umowę sprzedaży, będzie nazywany „Kupującym”, zaś Sprzedający i Kupujący razem „Stronami”, lub w zależności od kontekstu osobno „Stroną”.

Ilekcroć w niniejszych OWS występuje pojęcie „Umowa”, należy przez to rozumieć umowę sprzedaży zawartą przez Strony, wraz z dokumentami, które zgodnie z treścią OWS stanowią jej integralną część.

Rozdział I Ogólne warunki sprzedaży

§1

- 1) Przedmiotem umowy jest przeniesienie na Kupującego przez Sprzedającego własności rzeczy oraz ich wydanie z obowiązkiem odebrania rzeczy przez Kupującego i zapłacenia ustalonej przez Strony ceny. Sprzedający jest zobowiązany do dostarczenia Kupującemu rzeczy bez wad
- 2) Strony ustalą, iż będą się porozumiewać za pomocą: telefonu i poczty elektronicznej, a także osobiście.
- 3) Łączna cena za świadczenie Sprzedającego wraz z podatkiem zawarta jest w ofercie przygotowywanej przez Sprzedającego, na podstawie której Kupujący może złożyć zamówienie.

§2

- 1) Sprzedający potwierdza przyjęcie zamówienia poprzez dostarczenie Kupującemu Potwierdzenia zawierającego m.in. dane identyfikujące Kupującego, a także cenę, miejsce i czas wydania towaru. W przypadku, gdy brak jest możliwości dostarczenia towaru w czasie lub ilości określonej w zamówieniu, wystawienie Potwierdzenia poprzedzają uzgodnienia pomiędzy Kupującym a Sprzedającym co do ilości towarów i terminów, w jakich mają być one dostarczone.
- 2) Potwierdzenie jest dostarczane Kupującemu w sposób, w jaki złożył on zamówienie.

Rozdział II Umowa

§3

- 1) Umowę pomiędzy Sprzedającym a Kupującym uznaje się za zawartą z chwilą doręczenia Kupującemu Potwierdzenia, o ile zawiera ono wszystkie istotne elementy zawarte wcześniej w zamówieniu Kupującego.
- 2) Umowa łącząca Strony oparta jest na treści: oferty Sprzedającego, zamówieniu Kupującego, potwierdzeniu zamówienia Sprzedającego oraz OWS.

Rozdział III Wydanie i odbiór towaru

§4

- 1) Wydanie towaru może nastąpić w magazynie Sprzedającego lub w innym miejscu uzgodnionym przez Strony w Umowie. Jeżeli w Umowie nie postanowiono inaczej, towar zostanie wydany i odebrany w magazynie Sprzedającego.

- 2) Wydanie towaru Strony potwierdzają podpisami na dokumentach magazynowych Sprzedającego. W przypadku dostawy towaru do Kupującego, wydanie towaru kwitowane jest dodatkowo na dokumentach przewozowych.
- 3) Dokładne opłaty za dostarczenie (transport) towaru będą ustalane indywidualnie, a do ich uiszczenia zobowiązany jest każdorazowo Kupujący.
- 4) Jeżeli rzecz sprzedana ma zostać przesłana przez Sprzedawcę Kupującemu, niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia rzeczy przechodzi na Kupującego z chwilą jej wydania Kupującemu. Za wydanie rzeczy uważa się jej powierzenie przez Sprzedawcę przewoźnikowi, w tym w szczególności firmie kurierskiej, firmie spedycyjnej, poczcie etc., jeżeli Sprzedawca nie miał wpływu na wybór przewoźnika przez Kupującego.
- 5) Towar ma prawo otrzymać wyłącznie Kupujący, osoba uprawniona do reprezentacji Kupującego lub uprawniony przedstawiciel Kupującego, na podstawie pisemnego upoważnienia do odbioru towaru. Pisemne upoważnienie do odbioru towaru, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, zawierające co najmniej dane teleadresowe osoby upoważnionej oraz numer dokumentu tożsamości może zostać doręczone Sprzedającemu także w formie mailowej.

§5

- 1) Jeżeli miejscem wydania towaru jest magazyn Sprzedającego, Kupujący zobowiązany jest przy wydaniu towaru sprawdzić jego kompletność, ogólny stan techniczny oraz dokumenty, które zgodnie z Umową mają być wydane.
- 2) W przypadku zastrzeżeń Kupującego co do kompletności towaru lub jego stanu technicznego, czy też dokumentów związanych z towarem, obie Strony sporządzają stosowny protokół reklamacyjny.
- 3) Jeżeli towar dostarczany jest do miejsca przeznaczenia wskazanego przez Kupującego, przed potwierdzeniem odbioru na liście przewozowym, Kupujący zobowiązany jest sprawdzić:
 - a) czy towar (jeśli nie jest opakowany) lub opakowania (jeśli towar jest opakowany) nie noszą śladów uszkodzeń mechanicznych mogących powstać w transporcie, oraz
 - b) czy opakowania nie noszą śladów otwierania (uszkodzenia taśmy oklejającej z nadrukiem NEOKLIMA), oraz
 - c) czy liczba paczek nie jest różna od zadeklarowanej na liście przewozowym.
- 4) Stwierdzenie wystąpienia którejkolwiek z trzech wyżej wymienionych okoliczności musi zostać odnotowane przez Kupującego w liście przewozowym, przed złożeniem podpisu potwierdzającego odbiór towaru.
- 5) Po dokonaniu odbioru towaru, Kupujący zobowiązany jest sprawdzić jego kompletność, ogólny stan techniczny oraz dokumenty, które zgodnie z Umową mają być wydane.

§6

- 1) Kupujący zobowiązany jest odebrać towar dostarczony zgodnie z Umową, w umówionym czasie i miejscu. W przypadku, gdy miejscem odbioru towaru jest magazyn Sprzedającego, Kupujący zobowiązany jest odebrać towar najpóźniej w ciągu 2 tygodni od daty wskazanej w Umowie.
- 2) W przypadku niewykonania postanowień ust. 1 powyżej, Kupujący zobowiązany jest zapłacić składowe w wysokości 50 zł za 1 paletę, za każdy dzień opóźnienia w odbiorze, a w przypadku, gdy opłata ta nie pokryje faktycznie poniesionej szkody, zapłacić odszkodowanie w pełnej wysokości poniesionej przez Sprzedającego szkody.

Rozdział IV Warunki finansowe i faktury

§7

- 1) Cena, sposób jej zapłaty, terminy płatności, waluta i numer rachunku bankowego Sprzedającego określone są w Ofercie. Całość ceny musi zostać zapłacona przed dniem odebrania towaru z magazynu Sprzedającego lub dniem dostawy towaru do miejsca wskazanego w Umowie. Towar nie zostanie wydany Kupującemu w przypadku niedokonania wcześniejszej zapłaty całości ceny.
- 2) W przypadku dostaw towaru partiami, cena za daną partię musi być wpłacona przed wydaniem danej partii towaru.
- 3) Za datę zapłaty przyjmuje się datę uznania rachunku bankowego Sprzedającego. Do dnia zapłaty pełnej ceny za sprzedawany towar, towar ten pozostaje własnością Sprzedającego.

§8

- 1) W przypadku zamówienia przez Kupującego towaru nie będącego u Sprzedającego w stałej sprzedaży magazynowej, Kupujący, na żądanie Sprzedającego, zobowiązany jest przekazać Sprzedającemu zadatek w wysokości i terminie określonym w Umowie.
- 2) Do zadatku mają zastosowanie postanowienia art. 394 kodeksu cywilnego. 3. Brak przekazania zadatku w ustalonym pomiędzy Stronami terminie, będzie uznany za rezygnację z zamówienia.

§9

- 1) W celu udokumentowania sprzedaży towaru oraz wniesienia zadatku, Kupującemu zostanie wystawiona faktura lub paragon zgodnie z obowiązującą w momencie dostawy Ustawą o podatku od towarów i usług oraz przepisami wykonawczymi do przedmiotowej Ustawy. W przypadku, gdy towar będzie wydawany partiami, na każdą partię wystawiana będzie osobna faktura lub paragon.
- 2) Faktura zostanie wystawiona tylko na wyraźne żądanie Kupującego.

Rozdział V Gwarancja

§10

- 1) Większość produktów oferowanych przez Sprzedającego posiada gwarancję producenta, importera lub sprzedawcy. Każdorazowo warunki realizacji gwarancji są określone w druku gwarancji wystawionej przez gwaranta. Powyższe postanowienie nie wyłącza, ani nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Konsumenta wynikających z ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 r., poz. 827).

Rozdział VI Konsumentkie Prawo Odstąpienia Konsumentkie Prawo Odstąpienia

§11

- 2) Kupujący jest uprawniony do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni. Szczegółowe warunki i zasady odstąpienia od umowy określa Załącznik nr 1.
- 3) Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów:
 - a) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
 - b) w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
- 4) Wraz z towarem powinny zostać zwrócone wszystkie dokumenty, jakie Sprzedający wydał Kupującemu, w szczególności karta gwarancyjna, atesty instrukcje, etc.

Rozdział VII Reklamacje

§12

- 1) Reklamacja może być składana:
 - a. za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: info@neoklima.pl,
 - b. osobiście lub za pośrednictwem poczty na adres: Neoklima sp. z o.o. ul. Zawia 56, 30-390 Kraków
- 2) Realizacja uprawnień z tytułu gwarancji odbywa się na podstawie ważnej karty gwarancyjnej.

Rozdział VIII Nienależyte wykonanie Umowy

§13

1) Żadna ze Stron nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, w tym w szczególności za opóźnienia w dostawie, jakie wystąpiły w skutek zaistnienia siły wyższej, rozumianej jako zdarzenie nagłe, zewnętrzne, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron. W szczególności, za siłę wyższą Strony uznają takie zdarzenia jak: powodzie, trzęsienia ziemi, strajki, wojny, ataki terrorystyczne, a także zjawiska o charakterze lokalnym: pożar, katastrofa drogową itp.

Załącznik nr. 1

INFORMACJE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Prawo odstąpienia od umowy Kupujący ma prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym weszli Państwo w posiadanie ostatniej z wydawanych Państwu rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie ostatniej z rzeczy. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować: Neoklima sp. z o.o. ul. Skośna 12, 30-383 Kraków, Telefon 12 265 55 85, e-mail: info@neoklima.pl, o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia. Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Mogą Państwo również wypełnić i przesłać formularz odstąpienia od umowy lub jakiegokolwiek inne jednoznaczne oświadczenie. Jeżeli skorzystają Państwo z tej możliwości, prześlemy Państwu niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy na trwałym nośniku (na przykład pocztą elektroniczną). Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu towarów. Wysokość tych kosztów szacowana jest maksymalnie na kwotę wskazaną w ofercie. Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY (formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat [wpisać nazwę przedsiębiorcy, pełny adres pocztowy oraz, o ile są dostępne, numer faksu i adres e-mail]	Neoklima sp. z o.o. ul. Zawita 56, 30-390 Kraków
Ja/My ^(*) niniejszym informuję/informujemy ^(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy ^(*) umowy dostawy następujących rzeczy ^(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy ^(*) /o świadczenie następującej usługi ^(*)	
Data zawarcia umowy ^(*) /odbioru ^(*)	
Imię i nazwisko konsumenta(-ów)	
Adres konsumenta(-ów)	
Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)	
Data	